

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestra actividad, en **ALÉN SPACE S.L.** nos hemos comprometido con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad acorde con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, con el fin de alcanzar un mayor compromiso hacia la calidad y mejora continua del servicio prestado bajo el alcance:

**Servicios de: Consultoría, investigación y desarrollo, diseño, gestión de fabricación y operación de pequeños satélites y hardware y software asociados**

Como muestra de nuestro compromiso, redactamos y publicamos nuestra Política de calidad, declarando los principios y objetivos que rigen nuestra actividad:

- Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes
- Asegurar la plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionando productos acordes con los requisitos exigibles y especificaciones establecidas
- Operar siempre bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestros clientes
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de nuestros trabajos
- Considerar la mejora continua un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes
- Proporcionar los medios adecuados, tanto materiales como humanos, para el desarrollo de nuestra actividad
- Potenciar la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada

A partir de estas directrices, el Director General de **ALÉN SPACE S.L.**, formula anualmente un programa de objetivos para las distintas áreas de la empresa relacionados con la calidad y verifica su grado de cumplimiento.

Esta Política es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de **ALÉN SPACE S.L.**, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

En Nigrán, 25 de septiembre de 2024

Fdo. Director General de **ALÉN SPACE S.L.**